RETOURFORMULIER

Vul op de achterzijde de artikelen in die je wilt retourneren

RETOURPROCEDURE

Zijn je artikelen helaas niet naar wens? Geen probleem!
Vul het (digitale) formulier aan de voorzijde in en volg een van de onderstaande stappen:

OPTIE 1 Lever je pakket in bij een PostNL-punt

1 Vul het retourformulier volledig in, voeg deze bij de bestelling of verstuur deze via de e-mail.

2 Plak het meegeleverde retourlabel duidelijk zichtbaar op jouw retourpakket.

3 Zorg dat je eigen adres niet meer zichtbaar is om verwarring te voorkomen.

4 Lever jouw pakket in bij een PostNL-punt.

5 De kosten voor het retourneren zijn gratis vanaf €50,-
Onder de €50,- zijn de retourkosten €4,95.
Dit wordt in mindering gebracht op je retourtegoed.

OPTIE 2 Geef je pakket af in onze winkel

1 Vul het retourformulier volledig in, voeg deze bij de bestelling of verstuur deze via de e-mail.

4 Geef je pakket af in onze winkel.
Kerkstraat 10 - 5411CL - Zeeland (N.B.)

5 Hier worden geen kosten voor in rekening gebracht.

LET OP: Er wordt geen geld terug gegeven in de winkel.
Dit zal digitaal terug naar u overgemaakt worden, naar het opgegeven rekeningnummer.

GARANTIE

Wij maken voor garantie onderscheid tussen fabrieksklachten en gebruiksklachten. Fabrieksklachten zijn klachten die zijn ontstaan door een fabrieksfout bij de fabricant. Gebruiksklachten zijn klachten die onstaan door verkeerd of intensief gebruik en vallen niet onder de fabrieksgarantie.

Voorbeelden van gebruiksklachten zijn:
- Slijtage van de zolen, hakken en neuzen
- Kapotte ritsen en stiknaden
- Beschadiging van de hielpartij

Twijfel je of een klacht onder de fabrieksgarantie valt? Neem dan contact op met de klantenservice of kom langs in de winkel.

RUILEN

Je aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en een nieuwe bestelling te plaatsen oop de website.

RETOUR VOORWAARDEN

Je kunt je bestelling (of een deel van je bestelling) binnen 14 dagen retourneren. De items dienen onbeschadigd en ongedragen te worden geretourneerd. Dit formulier dient bijgevoegd te worden. Voor eventuele waardevermindering die ontstaat omdat je het artikel op een of andere wijze hebt gebruikt dan dat je in een winkel zou doen, mogen wij jou aansprakelijk stellen. Hier kunnen extra kosten aan verbonden zijn. De originele verpakking moet onbeschadigd zijn.

TIPS

BEWAAR HET VERZENDBEWIJS
VAN DE RETOURZENDING

RETOURNEER JOUW ARTIKEL(EN)
IN DE ORGINELE VERPAKKING

BIJ VRAGEN NEEM CONTACT OP
VIA INFO@ONLINESCHOENENWINKEL.NL

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.

Kerkstraat 10 | 5411CL | Zeeland | N.B. | Nederland | +31 (0) 486 45 12 03 | info@onlineschoenenwinkel.nl

RETOURFORMULIER

Kijk voor meer informatie op de achterzijde van deze pagina

PERSOONSGEGEVENS

Bestelnummer .....
Klantnummer .....
Naam .....
Adres .....
Postcode .....
Woonplaats .....
IBAN-Rekeningnummer .....

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden	Opmerking retour

REDEN VAN RETOUR (Optioneel)

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm niet goed, namelijk:*
7. Andere verwachting, Namelijk:*
8. Spijt van de aankoop omdat:*
9. Beschadigd, namelijk:*
10. Klacht, namelijk:*

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

**Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerking retour'.*

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.

Kerkstraat 10 | 5411CL | Zeeland | N.B. | Nederland | +31 (0) 486 45 12 03 | info@onlineschoenenwinkel.nl